네이버 플랫폼 활용 모바일 자격증 서비스 설명자료

□ 추진 배경

○ 국가기술자격 관련 **각종 증명서**가 **종이형태로만 출력**되고, 서류 제출을 위해 **오프라인 방문**해야 하는 **불편을 개선**하기 위하여,

- **공공 플랫폼「정부24」전자문서지갑**과 시스템 연계를 추진하여 **'20년부터 모바일 국가기술자격 전자증명 서비스*** 제공

* 공공 플랫폼「정부24」활용 모바일 전자증명 서비스 개시(능력평가기획부-6386, '20.11.18.)

○ 공공 플랫폼 뿐 아니라 네이버, 카카오 등 **대중이 선호하는 민간 플랫폼과도 협력**하여 **고객의 개인 선호**에 따른 **서비스 창구 선택 기회를 부여**함으로써 **수요자 중심** 서비스 확산 추진

☞ 국내 최대 **검색포탈 플랫폼 네이버**와 연계를 통해 **국가기술자격증을 전자적인 형태로 발급·유통**하고, 본인 선택에 따라 **기관 방문 없이 전자증명서로 제출**

□ 추진 경과

○ **네이버를 활용**한 **대국민 서비스 제공** 방안 논의(킥오프, '20.8.26)

○ 네이버 연계 **모바일 자격정보 확인 서비스 설명회**('20.10.21)

○ 네이버 연계 관련 데이터 연동, 시스템 개발, 서버 구축, 디자인, 업무협약 등 **세부사항 논의**(계속)

○ **공단-네이버** 간 **비대면 업무협약** 체결('20.12.29)

○ **네이버 플랫폼 활용 모바일 자격증 시범 서비스** 개시('21.1.6)

○ **고용노동부-공단-대한상의-네이버-카카오 통합 업무협약** 체결('21.1.15)

○ **네이버 플랫폼 활용 모바일 자격증 정식 서비스** 개시('21.1.15)

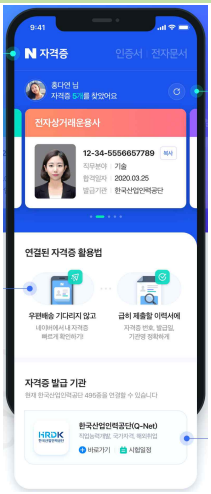
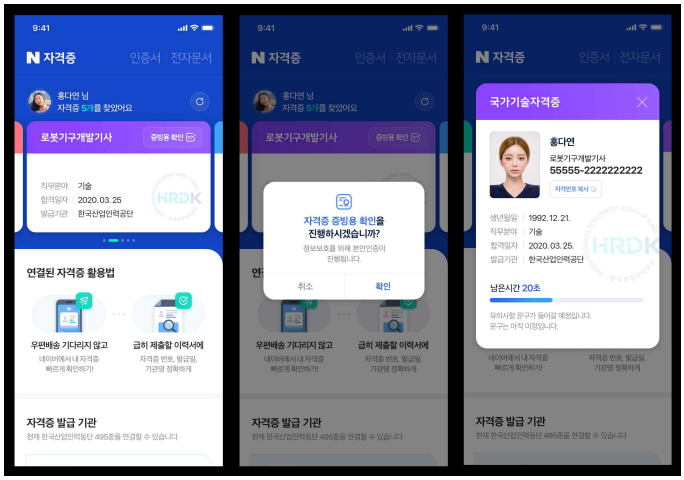
□ 서비스 추진내용

○ **(서 비 스) 네이버 플랫폼**을 통한 **모바일 자격정보 서비스 확대**

○ **(추진목적) 모바일**을 통한 **각종 증명서 발급·제출**을 통해 국민들에게 편의 제공 및 사회적 비용 최소화

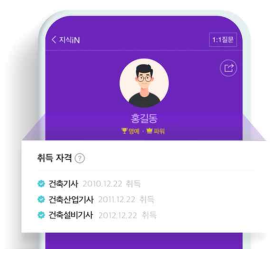
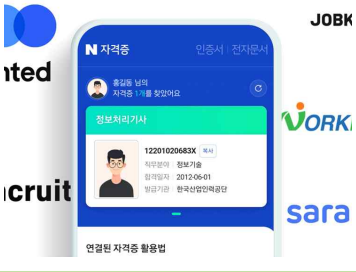
○ **(추진내용)** 네이버 플랫폼 웹사이트(Web) 및 어플리케이션(App)에서 **'모바일 자격증' 등 전자증명서를 발급·저장**하고, 연계된 **활용처** (대학, 취업 플랫폼, 민간기업 등)**에 별도 출력 없이 모바일로 제출**

NAVER
네이버
플랫폼

1차 버전 ('21.1.6.)	2차 버전 ('21.1월 말 예정)
	
<자격확인서비스>	**<모바일 자격증>**
네이버 인증서로 본인 인증 후 자격증 불러오기	위·변조 방지를 위한 증빙용 화면 별도 생성 ☞ 증빙용 화면은 정보보호를 위해 열람 시 네이버 인증서로 본인 인증을 거치며, 1분의 유효시간을 가짐

○ **(활용 콘텐츠)** 모바일 자격증을 기반으로 **다양한 활용 콘텐츠 확대**

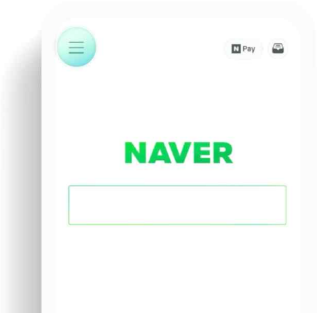
- **(네이버 지식인 및 인물검색)** 자격취득자의 사칭 방지, 신뢰성 확보 등을 위한 자격 신원인증 서비스
- **(대학 및 채용사이트 제출)** 대학, 기업, 채용 플랫폼 등 **네이버 제휴처 확보 및 연계**를 통해 **자격정보 간편 제출**
- **(기타 특화 콘텐츠 발굴)** 연계된 자격정보를 활용할 수 있는 **대국민 편의 서비스 발굴** 예정

지식인 ('21.2월 예정)	인물검색 ('21.2월 예정)	대학 및 채용사이트 (제휴처 확보 추진 중)
지식인 엑스퍼트에 내 **전문성**을 알릴 때	네이버 인물 검색에 **내 이력** 알릴 때	기업 및 채용 사이트에 자격증 바로 보낼 때
		

참고 「네이버 자격증」 모바일 국가기술자격증 발급 흐름도(예시)

① 네이버 앱 메뉴 터치

네이버 앱 첫화면 삼선 메뉴를 눌러



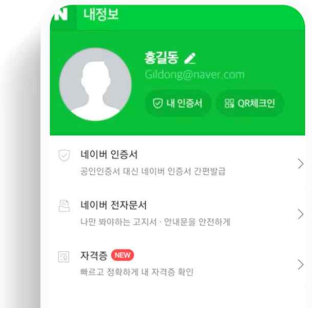
② 내 아이디 터치

내 아이디를 누르고



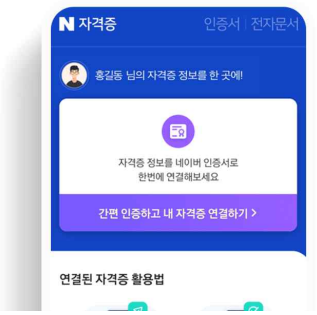
③ 네이버 자격증 터치

네이버 자격증으로!



④ 자격증 불러오기 터치

자격증 홈에서 약관 동의하고 인증하면



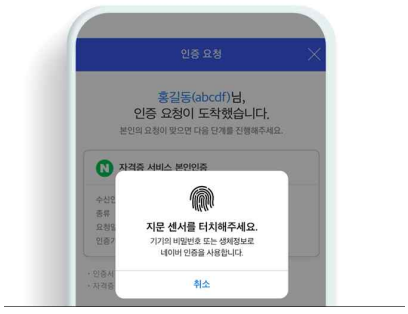
⑤ 약관 동의

자격증 홈에서 약관 동의하고 인증하면



⑥ 네이버 인증서로 본인 인증

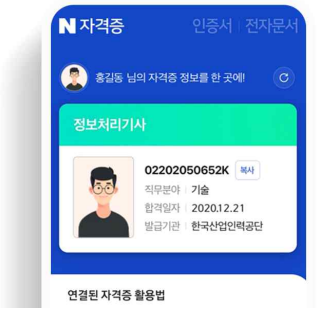
자격증 홈에서 약관 동의하고 인증하면



⑦ 모바일 자격증 발급

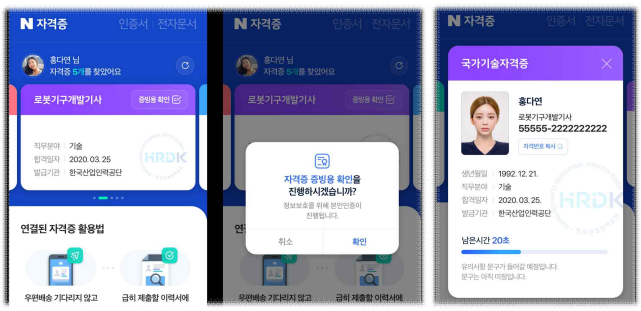
<1차 버전('21.1.6.)>

내 보물 같은 자격증을 한 눈에



<2차 버전('21.1월 말 예정)>

내 보물 같은 자격증을 한 눈에



위·변조 방지를 위한 증빙용 화면 별도 생성

☞ 증빙용 화면은 정보보호를 위해 열람 시 네이버 인증서로 본인 인증을 거치며, 1분의 유효시간을 가짐